

## Правила работы для водителей Такси 571:

- заказ снимается «отказом водителя» в течении 1 - 3х минуты после взятия, в противном случаи заказ закрывается как выполнен.
- за отказ водителя от заказа –штраф 1 грн.
- снятие больше 2х заказов в час по вине водителя – водитель закрывается на 30 мин на « Отдых»;
- если водитель берет заказ с маршрутом «ПО ГОРОДУ», то обязательно должен сообщить диспетчеру, куда он отвез пассажиров и только диспетчер говорит тариф, предварительно просчитав его.
- украденный заказ (водитель отменил заказ, но пассажиров забрал) – ШТРАФ 200грн.;
- самовольное поднятие тарифа ШТРАФ 200.
- в сектор "БОРИСПОЛЬ" могут стать только те водители, которые направляются под заказом в "БОРИСПОЛЬ" или те водители, которые на прошлой неделе выполнили более 20 заказов.
- за отказ водителя от заказа Аэропорт Борисполь – штраф 30 грн.
- срыв заказа по вине водителя – закрывается полная стоимость заказа + компенсация пассажиру (билеты, бронь...);
- водитель должен приезжать на заказ вовремя, на технически исправном и чистом, как внутри., так и снаружи, автомобиле (в зависимости от погодных условий), и только на том автомобиле, который зарегистрирован в базе.
- водитель должен иметь сдачу. Если сдачи нет, водитель сам меняет деньги и дает пассажиру сдачу (не требуя компенсации за отклонение от маршрута для размена).
- в случае возникновения опасности для жизни водитель нажимает кнопку «Байкал», громко и внятно называет свой позывной, точный адрес, и при возможности что произошло.
- строго запрещается выезжать на линию с посторонними лицами в автомобиле, и подбирать пассажиров по пути.
- за хамство и нецензурную брань при общении с пассажиром, диспетчером или партнерами – закрытие через офис минимум на 1 час;
- жалобы от пассажиров - программа закрывается на 1 час через офис на первый раз, повторно – прекращения сотрудничества с занесением водителя в черный список .
- загородный заказ (от 500грн) закрепляется за водителем только в том случаи, если у водителя на счету есть полная сумма комиссии за заказ.
- любые данные о машине меняются только через офис в рабочее время.  
(время работы офиса с ПН по ПТ с 9.00 до 20.00.)

063-120-76-73 Анастасия

093-715-25-88 Инна