Правила работы для водителей:

1. Заказ возможно снять «отказом водителя» в течении 1 - 2х минуты после взятия, нажав кнопку «действия» затем сняться с заказ.
2. За отказ водителя от заказа – штраф 3 грн.
3. Украденный заказ (водитель отменил заказ, но пассажиров забрал) – ШТРАФ 200грн.;
4. Самовольное поднятие тарифа ШТРАФ 200.
5. Срыв заказа по вине водителя – снимается комиссия с заказа.
6. Загородный заказ (от 500грн) закрепляется за водителем только в том случаи, если у водителя на счету есть полная сумма комиссии за заказ.
7. Когда водитель берет заказ с маршрутом «ПО ГОРОДУ», то обязательно должен сообщить диспетчеру, куда он отвез пассажиров и только диспетчер говорит тариф, предварительно просчитав его.
8. Водитель должен иметь сдачу. Если сдачи нет, водитель сам меняет деньги и дает пассажиру сдачу (не требуя компенсации за отклонение от маршрута для размена).
9. Ориентируйтесь на время подачи, которое указано в смс. Если вы опаздываете на заказ, перезвоните пассажирам, предупредите и извинитесь на опоздание. Время опоздания на заказ не должно превышать 5 минут.
10. Водитель должен приезжать на заказ вовремя, на технически исправном и чистом, как внутри., так и снаружи, автомобиле (в зависимости от погодных условий), и только на том автомобиле, который зарегистрирован в базе.
11. Любые данные о машине меняются только через Viber в рабочее время.
(время работы офиса с ПН по ПТ с 9.00 до 20.00.)
12. Строго запрещается выезжать на линию с посторонними лицами в автомобиле, и подбирать пассажиров по пути.
13. За хамство и нецензурную брань при общении с пассажиром, диспетчером или партнерами – закрытие через офис минимум на 1 час;
14. Жалобы от пассажиров - программа закрывается на 1 час через офис на первый раз, повторно – прекращения сотрудничества с занесением водителя в черный список.
15. В случае возникновения опасности для жизни водитель нажимает кнопку «Байкал», громко и внятно называет свой позывной, точный адрес, и при возможности что произошло.
16. Вывод безнала происходит только свыше 500 грн и только через офис. Для этого необходимо предварительно позвонить в офис.
17. Время выполнения курьерской доставки - до 60 минут.
18. В случае опоздания на адрес доставки, с водителя взимается штраф в размере полной стоимости курьерской доставки. **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ БРАТЬ ПОПУТНЫЕ ЗАКАЗЫ!!!!**
19. Компания Такси 571 оставляет за собой право удалить учетную запись водителя без компенсации остатка на балансе если за последние 6 мес. не было выполнено не одного заказа

Придерживайтесь общепринятых норм этикета, избегайте острых дискуссий и споров, не навязывайте свое мнение.

Не забывайте, что в первую очередь вы лицо компании Такси 571.

Служба такси 571 предоставляет широкий спектр услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей на базе собственного СТО по адресу: ул. Попудренка, 52Б

Специально для водителей Такси 571 на условиях партнерской программы предоставляется скидка до 40% на следующие виды услуг:

1. Розвал-схождение;
2. Ремонт ходовой;
3. Ремонт двигателей;
4. Маярка, покраска;
5. Рихтовка;
6. Шиномонтаж;
7. Компьютерная диагностика;
8. Автомойка;
9. Установка ГБО.